

# Отчёт о техническом обслуживании ноутбука

Заказчик: ММФБ, Юрий Витальевич

Период работ: 24–29 апреля 2026

Оборудование: HP ProBook x360 440 G1 (i5-8250U, 8 ГБ ОЗУ)

## Краткое резюме

За пять рабочих дней ноутбук приведён в полностью актуальное и безопасное состояние: очищен системный диск, снесено устаревшее ПО с известными уязвимостями, переустановлен офисный пакет на актуальную версию, **выполнен апгрейд операционной системы с Windows 10 на Windows 11 (25H2)** с сохранением всех данных и настроек. Удалённая поддержка настроена по двум независимым каналам.

## Выполненные работы

### 1. Очистка системного диска

Освобождено **31 ГБ** на системном диске:

До работ	После работ
44,7 ГБ свободно (19 %)	<b>75,8 ГБ (32 %)</b>

Что почищено: кэши браузеров (Chrome, Yandex, Edge), временные файлы Windows и кэш обновлений, неактуальные драйверы HP, файл гибернации, дублирующие сервисные службы HP (7 одноимённых записей в установленных программах), старые архивы.

### 2. Удаление устаревшего и уязвимого ПО

Снесены:

- **Microsoft Office 2007** — компания Microsoft перестала поддерживать его в 2017 году, безопасных обновлений не выходит почти 9 лет.
- **WinRAR 4.10** — содержит критическую уязвимость CVE-2023-38831 (удалённое выполнение кода через специально подготовленный архив).
- **Adobe Flash Player** — снят с поддержки и небезопасен.
- Мусорное ПО HP, дублирующее системный функционал.

### 3. Перенос почтовых архивов на внешний диск

Архивы Outlook размером **27 ГБ** перенесены на внешний USB-диск Transcend StoreJet (932 ГБ, файловая система NTFS):

- **archive1.pst** — 16,4 ГБ → перенесён
- **archive3.pst** — 6,3 ГБ → перенесён
- Активный почтовый ящик (**Outlook.pst**, 4,95 ГБ) **оставлен на ноутбуке** — текущая работа не прерывается.

- Два мёртвых архива 2021 и 2022 годов удалены.

На рабочем столе оставлена инструкция «Инструкция\_по\_почте.txt» о том, как подключать USB-диск при необходимости поднять старую переписку.

#### 4. Установка Microsoft Office 365 ProPlus

После удаления Office 2007 установлена актуальная подписочная версия Office 365 ProPlus (сборка 16.0.19929.20090). Активация выполнена по корпоративной учётной записи ММФБ. Office включает русский и английский языки, исключены ненужные компоненты (Skype for Business, OneDrive Groove). Регулярные обновления безопасности от Microsoft приходят автоматически.

#### 5. Апгрейд операционной системы Windows 10 → Windows 11 (25H2)

Это центральный пункт работ. Причина: **поддержка Windows 10 закончилась 14 октября 2025 года**, обновления безопасности больше не выходят, что делает дальнейшее использование системы рискованным.

Что сделано:

- Подтверждена аппаратная совместимость с Windows 11 (TPM 2.0, Secure Boot, поддерживаемый процессор Intel 8-го поколения).
- Загружен официальный установочный образ Windows 11 Pro 25H2 (русская версия) с серверов Microsoft.
- Выполнена установка в режиме «in-place upgrade» — \*\*с полным сохранением личных файлов, установленных программ и настроек\*\*.
- Общее время обновления ~40 минут.
- После обновления выполнена проверка: ОС, активация, все ключевые сервисы и приложения, Microsoft Office 365 — работает в штатном режиме.

Параметры установленной системы:

Параметр	Значение
ОС	Windows 11 Pro 25H2 (build 26200.8037)
Активация	Выполнена успешно (цифровая лицензия от Microsoft)
Поддержка от Microsoft	до <b>октября 2027</b> (минимум 2 года обновлений безопасности)
Office	365 ProPlus 16.0.19929 — работает
Совместимость с 1С и рабочим софтом	сохранена

#### 6. Настройка удалённой поддержки

Для оперативного решения проблем без выезда настроены два независимых канала:

- **Основной канал** — корпоративный VPN (NetBird), позволяет защищённо подключиться по сети к компьютеру.
- **Резервный канал** — AnyDesk с постоянным паролем. Используется, если основной канал

по какой-либо причине недоступен.

Оба канала настроены с автоматическим запуском при включении ноутбука.

## Что это даёт ММФБ

Эффект	До работ	Сейчас
Безопасность ОС	Windows 10 без обновлений, риск компрометации	Windows 11, обновления до 2027
Безопасность ПО	WinRAR с критической CVE, Office EOL	Актуальные версии
Свободное место на диске	19 %	32 % (после апгрейда — 27 %, +очистка Windows.old в течение 10 дней даст ещё ~30 ГБ)
Office	2007 (EOL 2017)	365 ProPlus (актуальная подписка)
Резерв почты	Архивы занимают C: на ноутбуке	На внешнем диске, при необходимости подключаются
Удалённая поддержка	Не настроена	Два независимых канала

## Рекомендации

### В ближайшие дни:

- Привычные приложения после обновления могут спросить разрешение на запуск или потребовать

повторного входа в учётные записи (это нормально).

- Если что-то поведёт себя странно — сообщите, разберём.

### В ближайший месяц (плановое):

- Очистка папки **Windows.old** (29 ГБ) — система это сделает автоматически через ~10 дней, либо мы запустим ручную после подтверждения, что новая ОС стабильна.

• Возможен небольшой апгрейд оперативной памяти: установить второй модуль 8 ГБ (стоимость около 2 500 руб.). Это значительно ускорит одновременную работу с 1С, Outlook, Excel и браузером. Текущие 8 ГБ — нижняя граница комфорта для современной Windows.

### Долгосрочно:

- Регулярно подключайте внешний диск с архивами почты для бэкапа на другой носитель.

22 ГБ переписки сейчас живут только в одной копии — это риск.

*Подготовил: Олег Батлаев · 29 апреля 2026*